

REGISTRO RECLAMI

Nr. Progressivo	DATI CLIENTE					DATI RECLAMO			TEMPISTICHE			ESITO	STATO RECLAMO*	CHIUSURA RECLAMO	
	Nome e Cognome/Denominazione	Data e luogo di nascita/natura del Soggetto	Domicilio di residenza / Sede legale	e-mail/PEC	n. identificativo pratica	Natura/Oggetto della pretesa e motivazioni	Eventuale documentazione a supporto presentata dal cliente	Valore della controversia	Data di ricezione reclamo	Data limite per risposta al Cliente	Data risposta al Cliente	Favorevole/Sf avorevole	Stato (vedere legenda)	Data Chiusura	Misure adottate in favore del cliente
1	LOWENGUYS SRL	Data Costituzione 09/02/2018 -Cod. Fisc. e P.IVA 03685951208	VIA PONTEVECCHIO 1/E - 40139 BOLOGNA	ffochi@lowenguys.it posta@pec.lowenguys.it	00AB1008/2018	Contestazione ns fatt. nr 28 del 22/10/2018 avente ad oggetto "Addebito corrispettivo a fronte mandato di mediazione del 03/05/2018" relativa all'importo di € 7.152,00=" per mancata avvenuta concessione delle linee di credito intermedie da Bankabile	Nessuna	€ 7.152,00	20/11/2018	20/12/2018	29/11/2018	Favorevole	COMPOSTO	03/12/2018	Accordo di transazione con sottoscrizione di addendum al contratto di mediazione nr 00AB1008/2018 del 03/05/2018 che prevede la riduzione del corrispettivo .Emissione nota di credito per storno parziale della fattura 28 del 22/10/2018
2	TRIVENETA RESINE SRL	Data Costituzione 26/07/2018 - Cod.Fisc e P.IVA 04579380231	VIA FONTANELLE 6 - 37053 CEREVA (VR)	info@trivenetaresine.it triveneta@pec.trivenetaresine.it	00SP1032/2018	Contestazione per incompleto ed insufficiente svolgimento dell'incarico, vista la richiesta della banca deliberante di garanzie personali a supporto. Contestazione di imperizia per disguidi intervenuti in fase di preparazione della domanda.	Mail del 10/11/2018 e del 18/11/2018 e nostri riscontri del 14/11/2018	€ 4,000,00	21/11/2018	21/12/2018	03/12/2018	Sfavorevole	COMPOSTO	03/12/2018	Nessuna

STATO RECLAMO* - Legenda

- Pendente** si intende il reclamo per il quale l'intermediario ha trasmesso al cliente l'esito del reclamo senza che sia ancora trascorso il termine di 90 giorni per considerare il reclamo "composto",
- In Definizione** si intende il reclamo per il quale l'intermediario non ha ancora trasmesso al cliente l'esito del reclamo.
- Composto** si intende il reclamo per il quale è stato superato il motivo della lamentela avanzata dal cliente poiché:
 È trascorso un periodo di 90 giorni dall'invio della risposta al cliente senza ricezione di una replica da parte di quest'ultimo;
 La controversia è stata composta mediante transazione tra le parti;
 La controversia sia stata composta per via giudiziaria mediante pronuncia del giudice adito.